Občanské sdružení Tomášov,
Tomášov 11, Mikulášovice, PSČ 407 79
IČO: 27025381 – není plátcem DPH

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

Všeobecné podmínky k účasti na pobytu (dále jen podmínky). Tyto podmínky jsou nedílnou součástí Závazné přihlášky k pobytu na LDT.

1. Smluvní vztah

Smluvní vztah mezi provozovatelem a jednotlivci nebo organizacemi jako účastníky LDT se řídí ustanoveními Občanského a Obchodního zákoníku a je upraven těmito Všeobecnými podmínkami. Zákazník má právo na ochranu osobních dat a informací před nepovolanými osobami.

2. Přihlášení a potvrzení účasti na LDT

K uzavření smluvního vztahu dochází doručením řádně vyplněné a podepsané Závazné přihlášky k pobytu na LDT provozovateli. V případě, že je přihláška doručena po vypršení lhůty rezervace na ní vyznačené nebo je-li vyplněna neúplně, vyhrazuje si provozovatel právo nabídnout účast na LDT jinému zájemci. U osob mladších 18 let je zapotřebí souhlasu jejich zákonného zástupce.

3. Úhrada pobytu

a) Celková cena LDT je splatná okamžitě s odevzdáním vyplněné a podepsané závazné přihlášky. Zákazník může v odůvodněných případech (např. z důvodu poskytnutí příspěvku zaměstnavatele z FKSP) požádat provozovatele o delší splatnost.
b) V případě zaplacení provozovateli za tentýž pobyt vícekrát, je povinností tuto skutečnost oznámit provozovateli písemně a doložit ji kopiemi platebních dokladů. Provozovatel vrátí rozdíl snížený o náklady (např. poštovné) bez zbytečného odkladu.

4. Rozsah služeb

Pro rozsah služeb je závazný rozpis uvedený v Pokynech k pobytu, které jsou součástí Závazné přihlášky k pobytu na LDT.
a) Délka pobytu je určena termíny uvedenými v Pokynech k pobytu na LDT.
b) Cena zahrnuje služby, které jsou pro každý pobyt vyjmenovány. Za nevyužití služeb se náhrada neposkytuje.
c) Z účasti na pobytu nevyplývá pro zákazníka právo na žádné jiné plnění a služby než ty, které jsou uvedeny v pokynech a uhrazeny cenou pobytu.
d) Úrazové ani jiné pojištění účastníků není zahrnuto v ceně pobytu. Doporučujeme dle vlastního uvážení využít některou z komerčních pojišťoven.

5. Zrušení pobytu (Závazné přihlášky k pobytu na LDT)

a) Zákazník je oprávněn zrušit svou závaznou přihlášku s provozovatelem kdykoliv před začátkem pobytu na LDT. Zrušení závazné přihlášky musí být provedeno písemně, doporučeným dopisem.
b) Pro určení doby zrušení je rozhodující doručení písemného oznámení o zrušení závazné přihlášky na adresu provozovatele.
c) Stornovací poplatky se účtují za každého účastníka ve výši: 10%, minimálně 500,- Kč za osobu při zrušení více než 35 dnů před nástupem, 30% při zrušení mezi 35.-22. dnem včetně před datem nástupu, 50% při zrušení mezi 21.-8. dnem včetně

před datem nástupu pobytu, 80% při zrušení mezi 7.-4. dnem včetně před nástupem pobytu, 100% při zrušení od 3. dne před nástupem pobytu a při nenastoupení nebo zkrácení pobytu na LDT.
d) Za podstatnou změnu rezervace, jíž je myšlena změna termínu pobytu, změna ubytovací kapacity, provedenou více než 35 dnů před nástupem zaplatí účastník paušální poplatek 500,- Kč/os.
e) Pozdější změna se považuje za zrušení původní závazné přihlášky a za novou objednávku.
f) Zákazník je oprávněn písemně oznámit provozovateli nejpozději ve lhůtě 4 dnů před nástupem k pobytu, že se na místo něho pobytu na LDT zúčastní jiná osoba v tomto oznámení uvedená (dále jen náhradník). Dnem doručení oznámení se náhradník stává zákazníkem. Oznámení musí obsahovat prohlášení náhradníka, že souhlasí s uzavřenou závaznou přihláškou. Původní zákazník a náhradník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny pobytu a úhradu nákladů, které provozovateli v souvislosti se změnou zákazníka vzniknou, v paušální výši 10% ze sjednané ceny, nejméně však 500,- Kč.

6. Zrušení pobytu ze strany provozovatele

Provozovatel může před započetím LDT odstoupit od závazné přihlášky nebo po započetí LDT závaznou přihlášku vypovědět v následujících případech:
a) Když přihlášený vážně narušuje průběh pobytu na LDT, zákazníkovi přitom nevzniká nárok na vrácení uhrazené částky.
b) V důsledku poskytnutí nesprávných či neúplných údajů zákazníkem (např. při vyplňování Závazné přihlášky k pobytu).
c) V důsledku tzv.,,vyšší moci", z důvodů, kterým nebylo možno zabránit, či je při uzavírání závazné přihlášky předvídat. V tomto případě obdrží zákazník celou částku v plné výši zpět. Zároveň nemá nárok na žádné další náklady.
d) V případě, nenaplnění minimálního počtu účastníků, tj. alespoň 15 osob na pobyt v LDT.

7. Reklamace služeb

a) V případě, že rozsah nebo kvalita služeb pobytu neodpovídá smluvním podmínkám vzniká zákazníkovi právo na reklamaci.
b) V průběhu pobytu je zákazník povinen případnou reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být včas sjednána náprava na místě samém. V zásadě platí, že reklamace, má-li splnit svůj účel, musí být uplatněna ihned poté, kdy zákazník zjistí skutečnosti, které mohou být předmětem reklamace tak, aby byl závadný stav neprodleně odstraněn, služba doplněna nebo nově poskytnuta. Pokud účastník pobytu vlastní vinou nesplní tyto povinnosti, nepřísluší mu právo uplatňovat jakékoliv nároky. Pro uplatnění reklamace musí být předloženo písemné potvrzení vzniklých škod nebo poruch plnění podepsané zástupcem provozovatele. Bez tohoto potvrzení nebude reklamace uznána. Pokud stížnost nebude podána okamžitě na místě, zmenšuje se nebo zcela zaniká nárok zákazníka na náhradu všech později vzniklých škod, které by při včasném oznámení nevznikly nebo nemohly být odstraněny.

8. Závěrečná ustanovení

Vyplněním a podpisem příslušné kolonky v Závazné přihlášce k pobytu na LDT zákazník bere na vědomí a souhlasí se Všeobecnými podmínkami k účasti na pobytu v LDT. Zákazník stvrzuje svým podpisem na Závazné přihlášce k pobytu na LDT, že těmto podmínkám rozumí a v plném rozsahu je akceptuje.

Tyto podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 1.3.2010